ЗАТВЕРДЖЕНО Наказом директора
ТОВ «Хонгор»
№ 7 ОД-Р від 24 квітня 2025 р.
Вступає в дію з 01 травня 2025 р.

Директор_____Л.В.Онопенко

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (телебачення)

Цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (телебачення) (надалі – «Договір») визначає порядок надання та отримання Телекомунікаційних послуг, регулює відносини між Товариством з обмеженою відповідальністю «Хонгор» (надалі – «Компанія»), яка надає телекомунікаційні послуги (телебачення) під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ» і споживачами Телекомунікаційних послуг (надалі – «Абоненти»). В розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором.

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Абонент – фізична особа споживач Телекомунікаційних послуг, яка уклала Договір з Компанією та належним чином виконує умови Договору.

Абонентна плата – щомісячний фіксований платіж, який встановлюється Компанією для Абонента за споживання Телекомунікаційних послуг, які надає Компанія.

Абонентський ввід – ділянка коаксіально-кабельної Мережі, яка обмежена, з одного боку, Кінцевим обладнанням Абонента (телевізійний приймач, цифровий приймач (тюнер, settop-box) тощо), а з іншого боку – точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Абонентський ввід є власністю Абонента.

Абонентський номер – присвоєний Абоненту номер, який використовується Компанією для ідентифікації Абонента.

Відключення Кінцевого обладнання – від'єднання Кінцевого обладнання від Телекомунікаційної мережі.

Замовлення телекомунікаційних послуг (Замовлення) – документ, в якому Абонент здійснює своє волевиявлення стосовно отримання Послуг/Послуги за Договором, та який визначає умови надання та отримання Послуг/Послуги відповідно до Договору, чинного Прейскуранту та інших документів, що регулюють надання та отримання Послуг/Послуги. Замовлення становить невід'ємну частину Договору.

Зона покриття Мережі – територія, у межах якої Клієнтам забезпечується можливість отримання Послуг/Послуги Компанії, за умови укладення Договору.

Інформаційний центр – місце, в якому на підставі договірних відносин з Компанією Абоненту/Клієнту на його запит надається інформація, що стосується Послуг/Послуги, та виконуються відповідні дії по обслуговуванню Абонента/Клієнта згідно з чинними процедурами Компанії.

Інформаційно-технічна система – сукупність програмних і апаратних засобів, які забезпечують надання Компанією Послуг/Послуги.

Кінцеве обладнання – обладнання Абонента, призначене для з'єднання з пунктом закінчення (точкою підключення) Телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуг/Послуги (телевізійний приймач, цифровий приймач (тюнер, settop-box) тощо).

Клієнт – фізична особа, яка за наявності свого вільного волевиявлення і Технічної можливості може стати Абонентом Компанії.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Бенталь», яка надає Телекомунікаційні послуги Абонентам під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ». Компанія

надає Телекомунікаційні послуги на підставі ліцензії провайдера програмної послуги серії № НР № 00856-п року.

Місце надання Послуг/Послуги – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він буде отримувати одну або декілька Послуг.

Обліковий Рахунок – документ Компанії, що ведеться автоматизованою системою обліку, та відображає всі платежі, що надійшли від Абонента, а також статистику отриманих ним Послуг у кількісному й вартісному вираженні.

Облікові дані – дані (номер картки авторизації), що використовуються для однозначного визначення Абонента для контролю доступу та розрахунку об'єму використаних ним Послуг.

Офіційний сайт – веб-сайт Компанії, розташований у мережі Інтернет за адресою: www.everest24.com.ua, на якому розміщений цей Договір, Прейскурант, Перелік телерадіопрограм та інші офіційні документи Компанії, публічні повідомлення Компанії, пов'язані з умовами і правилами надання Послуг, довідкова й технічна інформація Компанії тощо.

Перелік телерадіопрограм – документ, що містить у собі перелік телерадіопрограм, доступ до яких Компанія пропонує Абоненту як до єдиного цілого (до послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення), затверджений Наказом директора Компанії, з яким можна ознайомитись на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Повідомлення Абонента – інформація, що надсилається Компанією Абоненту у будь-якій формі, в т.ч., але не виняткова, письмово або через засоби масової інформації, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, розміщується на Офіційному сайті тощо.

Прейскурант – документ, затверджений Наказом директора Компанії, який містить інформацію про вартісні характеристики Телекомунікаційних послуг, з яким можна ознайомитись на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

Призупинення надання Послуг/Послуги – тимчасове припинення надання Послуг/Послуги до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений цим Договором та законодавством, та у випадках, передбачених цим Договором.

Припинення надання Послуг/Послуги – припинення надання Послуг/Послуги у зв'язку з припиненням відповідно до законодавства дії Договору, в тому числі його дострокового розірвання або внесення до Договору змін щодо припинення надання Послуг/Послуги, замовлених Абонентом, у випадках, передбачених цим Договором.

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (телебачення) (Договір) – цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (телебачення), в якому передбачені права та обов'язки Компанії та Абонента, які виникають внаслідок виконання Компанією підписаного Абонентом Замовлення телекомунікаційних послуг, що надає Компанія. Невід'ємну частину цього Договору становлять: Заява про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ», Замовлення телекомунікаційних послуг, Перелік телерадіопрограм, а також Прейскурант. Ознайомитись з текстом цього Договору можливо на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

Реєстрація – додавання записів з інформацією про Абонента (ПІБ, Абонентський номер, Місце надання Послуг/Послуги, номери телефонів, e-mail, паспортні дані або дані документа, що замінює паспорт, інші реквізити Абонента, Облікові дані, обрані Послуги/Послуга тощо) до Системи управління послугами та відкриття Облікового рахунку.

Розрахунковий період – 1 (один) календарний місяць, протягом якого Абоненту надаються Послуги/Послуга за Договором. Початком Розрахункового періоду для послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення є 1 (перше) число місяця.

Система управління послугами – автоматизована система, яка забезпечує облік нарахованих та сплачених Абонентом Послуг, містить реквізити Абонента, його Облікові дані, а

також забезпечує Абоненту можливість контролювати стан свого Облікового рахунку, одержувати інформацію про всі взаєморозрахунки, нарахування й утримання.

Сторона – Компанія або Абонент (будь-хто один з них, в залежності від контексту).

Сторони – Компанія та Абонент разом.

Тариф – грошове вираження Послуг/Послуги, що надаються Компанією, їх опис та вартість, який встановлюються Наказом директора Компанії без обмеження строку його дії та чинний до моменту затвердження Наказом директора Компанії нової редакції Прейскуранту.

Тарифна сітка – документ, затверджений Наказом директора Компанії, який регламентує розмір Абонентної плати за послугу Аналогового телебачення та послугу Цифрового телебачення за неповний місяць нарахувань, з яким можна ознайомитись на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

Телекомунікаційна мережа (Мережа) – засіб надання Телекомунікаційних послуг, розподілена коаксіально-оптична мережа передачі даних засобом якої Компанія надає Телекомунікаційні послуги своїм Абонентам.

Телекомунікаційні послуги (Послуги) – продукт діяльності Компанії, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій, а саме: послуга Аналогового телебачення та послуга Цифрового телебачення, які надаються Компанією Абонентам у відповідності до умов чинного Прейскуранту.

Технічна можливість – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг/Послуги Абонентам.

Технічне обслуговування – комплекс заходів, що вживається Компанією або третіми особами для забезпечення робочого стану Мережі.

Інші терміни, що стосуються надання Послуг/Послуги, що не визначені в цьому Договорі, мають значення, передбачені чинним законодавством України.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Цей Договір розроблений та затверджений у відповідності до чинного законодавства України у сфері надання та отримання Телекомунікаційних послуг, а саме: Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про телебачення і радіомовлення», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про Національну раду України з питань телебачення і радіомовлення», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших нормативно-правових актів.

1.2. Цей Договір регулює відносини з надання Компанією Послуг/Послуги Абонентам. Умови цього Договору поширюються на всіх Абонентів – фізичних осіб Компанії, які користуються Послугами/Послугою.

1.3. Цей Договір вважається погодженим та укладеним Сторонами шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про його згоду дотримуватися умов Договору, без підписання Сторонами письмового примірника Договору. Діями, що свідчать про згоду Абонента дотримуватися умов Договору та згоду Абонента отримувати Послуги/Послугу на встановлених Компанією умовах, є підписання Абонентом Замовлення телекомунікаційних послуг, Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та оплата Абонентом замовлених Послуг/Послуги, що надаються Компанією, у визначеному в чинному Прейскуранті розмірі.

1.4. Оплачуючи замовлені на підставі цього Договору Послуги/Послугу, Абонент погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом усіх положень Договору, Прейскуранту, Переліку телерадіопрограм та всіх інших документів, що становлять невід'ємну частину Договору.

1.5. Умови цього Договору визначаються Компанією самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Компанією з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Офіційному сайті та в

Інформаційних центрах. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір з дотриманням процедури, встановленої в цьому Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався чи мав можливість дізнатися про зміни, внесені до цього Договору. Не розірвання Абонентом цього Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами/Послугою свідчить про згоду Абонента з внесеними до цього Договору змінами.

1.6. Компанія вправі в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору. При внесенні змін до цього Договору, Компанія розміщує повідомлення про такі зміни на Офіційному сайті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Компанія не зобов'язана повідомляти Абонента про внесення змін. Продовження використання Послуг/Послуги Компанії Абонентом після такого повідомлення вважається згодою Абонента зі змінами Договору. При цьому Компанія гарантує та підтверджує, що розміщена на Офіційному сайті поточна редакція тексту цього Договору є чинною.

1.7. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено положення чи норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть положення чи норми чинного законодавства України.

2. ПЕРЕЛІК ТА ТЕХНІЧНИЙ ОПИС ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

2.1. Компанія самостійно визначає перелік Телекомунікаційних послуг, що можуть пропонуватися Абоненту, перелік та вартість яких встановлюється у чинному Прейскуранті.

2.2. Компанія надає наступні Телекомунікаційні послуги:

2.2.1. Послуга Аналогового телебачення – телекомунікаційна послуга Компанії, змістом якої є забезпечення з'єднання Кінцевого обладнання (телевізійного приймача) Абонента з Мережею для отримання можливості перегляду аналогового пакету телерадіопрограм, що включає пакет універсальної програмної послуги.

2.2.2. Послуга Цифрового телебачення – додаткова телекомунікаційна послуга Компанії до послуги Аналогового телебачення, змістом якої є забезпечення з'єднання Кінцевого обладнання (телевізійного приймача, цифрового приймача (тюнера, set-top-box тощо) Абонента з Мережею для отримання можливості перегляду пакету телерадіопрограм в цифровому форматі.

2.3. Послуга Аналогового телебачення

2.3.1. Абоненту надається можливість переглядати пакет телерадіопрограм в Мережі протягом часу мовлення, що встановлений для кожної телерадіопрограми окремо, залежно від наявності Технічної можливості Компанії та відповідності Кінцевого обладнання Абонента.

2.3.2. Компанія не має технічної можливості формувати індивідуальний пакет телерадіопрограм для послуги Аналогового телебачення для кожного Абонента окремо.

2.3.3. У випадку, коли залишку грошових коштів на Обліковому рахунку Абонента недостатньо для погашення вартості послуги Аналогового телебачення, Компанія призупиняє надання йому послуги Аналогового телебачення в порядку, встановленому цим Договором.

2.3.4. При укладанні Договору Абонент разом з Компанією визначає й фіксує реєстраційні дані Абонента. Ці дані є ключовими і єдиними для ідентифікації Абонента програмними засобами вузла Компанії при отримані послуги Аналогового телебачення.

2.4. Послуга Цифрового телебачення

2.4.1. Послуга Цифрового телебачення надається як додаткова послуга до послуги Аналогового телебачення (на базі послуги Аналогового телебачення). Надання послуги Цифрового телебачення можливе лише за умови користування Абонентом послугою Аналогового телебачення. У разі призупинення/припинення надання послуги Аналогового телебачення, призупиняється/припиняється надання послуги Цифрового телебачення.

2.4.2. Для отримання послуги Цифрового телебачення Абонент повинен мати наступне Кінцеве обладнання: телевізійний приймач, цифровий приймач (тюнер, set-top-box тощо), картку авторизації, що відповідають вимогам Компанії.

2.4.3. При наявності справного Кінцевого обладнання Абонента, останньому надається можливість цілодобового доступу до пакетів телерадіопрограм, перегляд яких можливий в цифровому форматі.

2.4.4. Кожному окремому цифровому приймачу відповідає своя картка авторизації.

2.4.5. Для кожної картки авторизації можливий окремий набір пакетів/пакету телерадіопрограм для послуги Цифрового телебачення.

2.4.6. Компанія не має технічної можливості формувати індивідуальний пакет телерадіопрограм для послуги Цифрового телебачення для кожного Абонента окремо.

2.4.7. Доступ до обраного/их пакету/пакетів телерадіопрограм надається як одне ціле – послуга Цифрового телебачення. Абонентна плата нараховується на сукупну вартість всіх пакетів телерадіопрограм, що замовлені для всіх карток авторизації.

2.4.8. Перелік обраних та замовлених пакетів/пакету телерадіопрограм може бути змінено протягом Розрахункового періоду.

2.4.9. У випадку, коли залишку грошових коштів на Обліковому рахунку Абонента недостатньо для погашення повної вартості (вартості всіх обраних пакетів телерадіопрограм) послуги Цифрового телебачення, Компанія призупиняє надання Абоненту послуги Цифрового телебачення в порядку, встановленому цим Договором.

2.4.10. При замовленні послуги Цифрового телебачення на підставі цього Договору Абонент надає Компанії реєстраційні та Облікові дані. Ці дані є ключовими і єдиними для ідентифікації Абонента програмними засобами вузла Компанії при отриманні послуги Цифрового телебачення.

3. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Підключення Клієнта до Послуг/Послуги забезпечується при дотриманні наступних умов:

- Місце надання Послуг/Послуги повинно перебувати в Зоні покриття Мережі, відповідно до варіанту підключення Мережі або інших мереж, через які можливий прямий зв'язок з обладнанням Компанії;
- існує Технічна можливість для підключення Абонентського вводу, що відповідає вимогам Компанії.

3.2. Для підключення до послуги Аналогового телебачення Абоненту необхідно мати телевізійний приймач, який обладнаний антенним входом та забезпечує прийом телерадіопрограм.

3.3. Для підключення до послуги Цифрового телебачення Абоненту необхідно:

- мати телевізійний приймач, який обладнаний антенним входом та забезпечує прийом телерадіопрограм;
- користуватися послугою Аналогового телебачення;
- мати цифровий приймач (тюнер, set-top-box тощо).

3.4. Усі дані, необхідні для налаштування обладнання Абонента, Абонент може отримати в Інформаційних центрах.

3.5. В порядку та на умовах цього Договору Послуги/Послуга надаються Компанією Абоненту на платній основі.

3.6. Абонент є кінцевим споживачем і не має права на надання, продаж або передачу Послуг/Послуги Компанії іншим особам, за винятком випадку наявності письмової згоди Компанії на вищевказані дії.

3.7. Компанія самостійно визначає Зону покриття Мережі.

3.8. Компанія забезпечує можливість отримання Абонентом Телекомунікаційних послуг протягом часу мовлення, що встановлений для кожної телерадіопрограми окремо.

3.9. Послуги щодо оформлення передбачених цим Договором документів, підключення до Послуг/Послуги, обслуговування Абонентів надаються в робочий час Компанії та Інформаційних центрів.

3.10. Компанія самостійно визначає режим роботи сервісних служб з урахуванням інтересів Клієнта/Абонента.

3.11. Надання Послуг/Послуги Абонентам здійснюється Компанією за умови: розташування Місця надання Послуг/Послуги в Зоні покриття Телекомунікаційної мережі; реєстрації в базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ», погодження цього Договору та оплати Абонентом замовлених Послуг/Послуги, що надаються Компанією та обрані Абонентом.

3.12. Технічне обслуговування Мережі здійснюється у відповідності до технічних вимог, встановлених на підставі норм державних стандартів з метою забезпечення якісного надання Телекомунікаційних послуг за цим Договором.

3.13. Укладення Договору

3.13.1. Право на укладення Договору має фізична особа, яка наділена відповідною право – та дієздатністю відповідно до діючого законодавства України. Особа може укладати Договір лише від свого імені, за винятком ситуацій, передбачених законодавством.

3.13.2. При підписанні Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг Клієнт зобов'язаний надати наступні дані:

- П.І.Б.;
- паспортні дані, або дані документа, що замінює паспорт;
- Місце надання Послуг/Послуги;
- номери телефонів (за наявності);
- адреса електронної пошти (за наявності).

Решта даних про Клієнта, які вказуються останнім у Заяві про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ», являються не обов'язковими, та заповнюються за бажанням Клієнта.

3.13.3. При підписанні Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг Клієнт зобов'язаний пред'явити паспорт громадянина України або документ, що його замінює.

3.13.4. Якщо Договір укладає Абонент – фізична особа – нерезидент, він повинен пред'явити паспорт громадянина іншої держави з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України або інший документ, що його замінює, а також у разі, якщо такий документ (паспорт) викладений мовою, якою не володіє відповідальна за отримання Замовлення особа, також переклад цього документа (паспорту) українською мовою, виконаний перекладачем, справжність підпису якого нотаріально засвідчена.

3.13.5. Укладаючи Договір Абонент гарантує наявність у нього письмової згоди власника (чи співвласника (-ів) квартири (приміщення)), що стане Місцем надання Послуг/Послуги за Договором, на укладення цього Договору, у випадку якщо Абонент являється наймачем (орендарем) або співвласником такої (-го) квартири (приміщення). Абонент самостійно несе відповідальність за порушення наданих ним у цьому пункті Договору гарантій.

3.13.6. На підставі підписаних Клієнтом Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг Компанія забезпечує реєстрацію Абонента в Системі управління послугами, відкриває йому персональний Обліковий рахунок з унікальним номером.

3.13.7. Система управління послугами є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Послуг. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані Системи управління послугами Компанії матимуть перевагу над іншими даними.

3.13.8. Факт підписання Абонентом Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг свідчить про ознайомлення Абонента та його згоду з усіма без виключення умовами цього Договору, Прейскуранту, Переліком телерадіопрограм, а також його ознайомлення з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету

Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року, та Правилами побутового обслуговування населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України № 313 від 16.05.1994 року.

3.13.9. Компанія має право відмовити Клієнту в укладенні Договору у випадку:

- невідповідності Кінцевого обладнання Клієнта встановленим законодавством вимогам;
- ненадання Клієнтом необхідних для укладення Договору документів;
- відсутності Технічної можливості підключення Клієнта до Послуг/Послуги.

3.13.10. У випадку відмови в укладенні Договору Компанія повідомляє Клієнта про це з обов'язковим зазначенням її причини:

- усно, під час замовлення Клієнтом Послуг/Послуги;
- в письмовій формі, у відповідь на письмове звернення Клієнта, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого звернення.

3.14. За поданою Клієнтом заявкою в Інформаційних центрах, або за телефоном, зазначеним в п. 10.3. цього Договору, або на Офіційному сайті Компанія визначає наявність Технічної можливості надати Клієнту Послуги/Послугу. У разі розташування Місця надання Послуг/Послуги в Зоні покриття Мережі та існування Технічної можливості, що відповідає вимогам Компанії, за заявкою Клієнта, в зручний для нього час Компанія виконує підключення до Послуг/Послуги в повній відповідності до заявки Клієнта і без шкоди для третіх осіб.

3.15. За відсутності Технічної можливості для підключення та надання Послуг/Послуги, Компанія інформує Клієнта про необхідні оперативно-технічні заходи, які можуть бути здійснені Компанією або Клієнтом або із залученням третіх осіб.

3.16. Компанія сприяє організації підключення Клієнта до Мережі, налагодження Кінцевого обладнання на отримання Послуг/Послуги, до яких забезпечується доступ, обслуговування Абонентського вводу, перенесення точки підключення Кінцевого обладнання. Клієнт самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій.

3.17. Абонент може самостійно обирати Послуги/Послугу, якими бажає користуватись. Абонент може користуватись однією Послугою або декількома Послугами одночасно. Абонент також має право відмовитись від користування замовленими Послугами/Послугою на умовах, викладених в цьому Договорі, додавати Послуги/Послугу до вже обраних Послуг/Послуги за попередньою телефонною заявкою та в узгоджений з Компанією час за наявності Технічної можливості і після підписання нової редакції Замовлення телекомунікаційних послуг.

3.18. Компанія має право для виконання робіт, пов'язаних з наданням Послуг/Послуги за цим Договором, залучати третіх осіб і надавати їм для виконання цих робіт необхідну інформацію. Відповідальність за якість і своєчасність виконання таких робіт перед Абонентом несе Компанія.

3.19. Компанія може, але не зобов'язана, надавати консультації щодо технологій, технічних і програмних засобів взаємодії з Мережею, отриманих або придбаних Абонентом в Компанії або інших осіб.

3.20. Абонентський ввід та Кінцеве обладнання повинні відповідати технічним нормам для надання доступу до Телекомунікаційних послуг Компанії. Компанія має право перевірити справність та відповідність Абонентського вводу технічним нормам.

3.21. Відповідно до одного Договору Компанія надає Послуги/Послугу в одному Місці надання Послуг/Послуги. Абонент може мати кілька Місць надання Послуг/Послуги, стосовно кожного з яких укладається окремий Договір.

3.22. Абонент може мати декілька точок підключення (телевізійних приймачів тощо) до Телекомунікаційної мережі на одному Місці надання Послуг/Послуги.

3.23. Абонент може користуватись декількома Послугами одночасно, а також відмовлятись від всіх або деяких Послуг.

3.24. Абонент має право у будь-який час за своїм бажанням за письмовою заявою розірвати Договір. Порядок розірвання цього Договору передбачено в розділі 7 цього Договору.

3.25. Компанія залишає за собою право припиняти надання Послуг/Послуги Абоненту у разі встановлення факту чи спроби нанесення Абонентом шкоди базовому обладнанню Компанії. У разі встановлення повторного факту чи спроби нанесення Абонентом зазначеної

шкоди, Компанія має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку. Додаткового повідомлення Абонента про розірвання Договору відповідно до цього пункту не потрібно.

3.26. Компанія має право припинити надання Послуг/Послуги Абоненту у разі порушення ним норм Договору та діючого законодавства.

3.27. У разі припинення діяльності з надання Телекомунікаційних послуг Компанія зобов'язана попередити про це не пізніше, ніж за три місяці, у встановленому законодавством порядку.

3.28. У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, Компанія зобов'язана припинити надання та нарахування Телекомунікаційних послуг, в установленому законодавством порядку.

3.29. Компанія повинна забезпечувати і нести відповідальність за схоронність відомостей про Абонента, отриманих під час укладення Договору, про надані Телекомунікаційні послуги, у тому числі про їх отримання, тривалість, зміст, маршрути передавання тощо.

3.30. Компанія за власною ініціативою може проводити рекламні акції та встановлювати знижки на Послуги/Послугу.

3.31. У випадку проведення Компанією будь-яких акцій, в тому числі, але не винятково, направлення Абоненту рекламних повідомлень, розміщення інформації в ЗМІ, масовій розсилці повідомлень, рекламній продукції тощо, інформація, що вказана в перерахованих вище носіях, має орієнтовний та ознайомчий характер.

3.32. Повна інформація про умови діяльності Компанії, кількість та спосіб надання Послуг/Послуги, що пропонуються Компанією, детальні умови та строки проведення акцій вказуються у відповідних документах Компанії, які затверджуються Наказом директора Компанії та підлягають розміщенню на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

3.33. Під терміном «безкоштовно», який вживається або буде вживатися в усіх рекламних матеріалах, що розповсюджуються Компанією, розуміється можливий продаж Абонентам Послуг/Послуги за спеціальними цінами. Ціни на Послуги/Послугу, для яких вживається термін «безкоштовно», встановлюються в кожному конкретному випадку окремо в положеннях про проведення акції та Прейскуранті і не можуть перевищувати 3 (три) грн. 00 коп. (в т.ч. ПДВ) включно, якщо інше не встановлено у відповідному положенні.

3.34. Компанія самостійно визначає Перелік телерадіопрограм для послуги Аналогового телебачення, кількість телерадіопрограм, що входять до нього, а також має право змінювати такий Перелік телерадіопрограм шляхом затвердження Наказом директора Компанії нової редакції Переліку телерадіопрограм для послуги Аналогового телебачення та розміщувати її на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах. Продовження використання Абонентом послуги Аналогового телебачення після такого оприлюднення вважається згодою Абонента зі змінами Переліку телерадіопрограм для послуги Аналогового телебачення.

3.35. Компанія самостійно визначає Перелік телерадіопрограм, кількість пакетів телерадіопрограм, кількість телерадіопрограм в кожному окремому пакеті для послуги Цифрового телебачення, а також має право змінювати кількість та/або перелік телерадіопрограм, які транслюються/ретранслюються Компанією, назви пакетів телерадіопрограм та кількість телерадіопрограм в кожному окремому пакеті телерадіопрограм, шляхом затвердження Наказом директора Компанії нової редакції Переліку телерадіопрограм для послуги Цифрового телебачення та розміщення її на Офіційному сайті та Інформаційних центрах. Продовження використання Абонентом послуги Цифрового телебачення після такого оприлюднення вважається згодою Абонента зі змінами Переліку телерадіопрограм.

3.36. Компанія самостійно визначає та має право змінювати план частотного розміщення телерадіопрограм у Телекомунікаційній мережі.

3.37. Компанія самостійно встановлює Тарифи на Телекомунікаційні послуги, а також перелік своїх Послуг. Діючі Тарифи Компанії затверджуються Наказом директора Компанії у Прейскуранті, який є загальнодоступним документом. Компанія має право самостійно змінювати Прейскурант шляхом затвердження Наказом директора Компанії нової редакції Прейскуранту та розміщення її на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

3.38. Компанія вправі в односторонньому порядку змінити Прейскурант, оприлюднивши зміни до Прейскуранту на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до набуття чинності змін до Прейскуранту. У разі незгоди з будь-якою зміною Прейскуранту, Абонент повинен негайно припинити користуватися Послугами/Послугою. Відсутність відмови Абонента від Послуг/Послуги у вигляді письмової заяви протягом 7 (семи) календарних днів з дати оприлюднення Компанією інформації про внесення змін до Прейскуранту, розглядається як згода Абонента зі зміною цін на Послуги/Послугу Компанії.

3.39. Порядок обліку Телекомунікаційних послуг та списання коштів з Облікового рахунку Абонента

3.39.1. Компанія забезпечує актуальність і достовірність інформації, представленої на Обліковому рахунку Абонента. У випадку виявлення помилкових нарахувань або утримань, Компанія залишає за собою право вносити корективи в стан Облікового рахунку Абонента.

3.39.2. Повне використання Абонентом коштів на його Обліковому рахунку є підставою для призупинення/припинення Компанією надання Послуг/Послуги Абоненту. Призупинення/припинення надання Послуг/Послуги Абоненту здійснюється в порядку, встановленому цим Договором.

3.39.3. Протягом усього строку дії Договору Послуги за Розрахунковий період будуть вважатися наданими належним чином у визначеному Компанією обсязі, за умови відсутності письмових заперечень з боку Абонента, наданих ним Компанії протягом Розрахункового періоду та 3 (трьох) робочих днів з моменту завершення Розрахункового періоду.

3.39.4. При формуванні стану Облікового рахунку Абонента платежі вимірюються в гривнях.

3.39.5. Абонент надає Компанії право в односторонньому порядку визначати пріоритет списання коштів з його Облікового рахунку у випадку користування одночасно декількома Послугами Компанії.

3.39.6. Послуга Аналогового телебачення

3.39.6.1. Абонентна плата за послугу Аналогового телебачення списується з Облікового рахунку Абонента щомісячно.

3.39.6.2. Розрахунковий період для послуги Аналогового телебачення обраховується з 1 (першого) числа місяця.

3.39.7. **Послуга Цифрового телебачення**

3.39.7.1. Абонентна плата за послугу Цифрового телебачення нараховується Абоненту за всі обрані пакети телерадіопрограм та списується з Облікового рахунку Абонента щомісячно.

3.39.7.2. Розрахунковий період для послуги Цифрового телебачення обраховується з 1 (першого) числа місяця.

3.39.8. Абонент має можливість контролювати стан свого Облікового рахунку за допомогою Системи управління послугами, зателефонувавши за телефоном, зазначеним в п. 10.3. цього Договору, або звернувшись до Інформаційних центрів.

3.40. Зміни в порядку та умовах надання Послуг/Послуги:

3.40.1. Основними параметрами для надання Послуг/Послуги є:

- Абонентський номер;
- Місце надання Послуг/Послуги;
- Назва Послуги та її код.

3.40.2. Вибір зазначених параметрів фіксується в Замовленні телекомунікаційних послуг, яке підписується Абонентом на дату початку дії цих параметрів.

3.40.3. Зміна зазначених основних параметрів здійснюється у випадку наявності у Компанії Технічної можливості здійснити підключення до Послуг/Послуги за новим Місцем надання Послуг/Послуги. При цьому на кожну таку зміну Абонент підписує відповідну заяву.

3.40.4. Абонент має можливість неодноразово змінити Місце надання Послуг/Послуги за Договором. Для цього він підписує відповідну заяву. За наявності Технічної можливості та розташуванням нової адреси в Зоні покриття Мережі, Компанія здійснює перепідключення

обраних Абонентом Послуг/Послуги. При цьому Послуги/Послуга Компанії за попереднім Місцем надання Послуг/Послуги не надаються.

3.40.5. Замовлення та зміна пакетів телерадіопрограм для послуги Цифрового телебачення здійснюється за підписанням Абонентом нової редакції Замовлення телекомунікаційних послуг. Компанія вважається такою, що отримала нову редакцію Замовлення телекомунікаційних послуг у випадку, якщо таке Замовлення телекомунікаційних послуг передано їй в Інформаційних центрах, або надіслано поштою, про що є підтвердження.

3.40.6. Зміна Абонентом пакетів телерадіопрограм можлива протягом Розрахункового періоду.

3.41. Зміна Місця надання Послуг/Послуги

3.41.1. За новою адресою обрані Абонентом Послуги/Послуга надаються згідно Замовлення телекомунікаційних послуг, яке діяло на момент зміни Місця надання Послуг/Послуги та за наявності Технічної можливості Компанії надавати Послугу/Послуги, обрані Абонентом в Замовленні телекомунікаційних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Абонент має право на:

4.1.1. державний захист своїх прав;

4.1.2. безоплатне отримання від Компанії достовірної та вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг/Послуги;

4.1.3. вільний доступ до Послуг/Послуги, що пропонуються Компанією;

4.1.4. безпеку Послуг/Послуги, що пропонуються Компанією;

4.1.5. вибір та зміну виду та кількості Послуг/Послуги, що пропонуються Компанією, вибір та зміну виду пакету телерадіопрограм серед встановлених Компанією;

4.1.6. своєчасне і якісне отримання Послуг/Послуги;

4.1.7. отримання від Компанії відомостей про надані Послуги у порядку, встановленому законодавством;

4.1.8. захист своїх персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством, а також інші права, передбачені чинним законодавством про захист персональних даних;

4.1.9. припинення Компанією надання Послуг/Послуги, які Абонент не замовляв;

4.1.10. відмову від оплати Послуг/Послуги, які він не замовляв;

4.1.11. вимагати від Компанії корегування Абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) Мережі, що призвело до припинення надання Послуг/Послуги, у разі порушення Компанією встановлених в цьому Договорі строків усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;

4.1.12. отримання від Компанії інформації про зміну умов надання Послуг/Послуги та їх вартості;

4.1.13. переукладення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого цим Договором;

4.1.14. отримання від Компанії відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовлених Послуг/Послуги;

4.1.15. подання до Компанії письмової заяви про тимчасове припинення користування Послугами/Послугою за власним бажанням. При цьому строк тимчасового припинення користування Послугами/Послугою за заявою Абонента не може перевищувати встановлений в цьому Договорі строк;

4.1.16. відмову від Послуг/Послуги (припинення користування Послугами/Послугою) у порядку, встановленому цим Договором;

4.1.17. письмово повідомляти Компанію про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг/Послуги;

4.1.18. достроково розірвати Договір у порядку, визначеному в цьому Договорі;

4.1.19. звернутися із заявою про вилучення з бази персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» відомостей про Абонента;

4.1.20. повернення Компанією протягом 30 (тридцяти) календарних днів невикористаної частки коштів, якщо Абонент припиняє або призупиняє користування попередньо оплаченими Послугами/Послугою у випадках і в порядку, передбаченому цим Договором або законодавством;

4.1.21. оскарження неправомірних дій Компанії шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;

4.1.22. на відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання або неналежного виконання Компанією зобов'язань, передбачених цим Договором та законодавством;

4.1.23. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. при отриманні Послуг/Послуги дотримуватись положень цього Договору, чинного законодавства України, в т.ч. Закону України «Про телекомунікації», «Про телебачення і радіомовлення», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року, постанови Правління Національного банку України від 15.12. 2004 року за № 637 «Про затвердження Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні», постанови Правління Національного банку України від 21.01.2004 р. № 22 «Про затвердження Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті», тощо;

4.2.2. при підписанні Заяви про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг надавати Компанії достовірну інформацію, визначену Компанією як необхідну для укладення Договору;

4.2.3. при зміні персональних даних Абонента, зазначених останнім у Заяві про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовленні телекомунікаційних послуг, протягом 5 (п'яти) календарних днів надавати Компанії уточнену інформацію щодо його персональних даних, необхідних для реалізації вимог чинного законодавства. Відповідальність за ненадання чи несвоєчасне надання Компанії уточненої інформації щодо його персональних даних Абонент повністю усвідомлює та залишає за собою. У випадку, якщо з моменту настання змін і до моменту надання повідомлення Компанії остання надсилатиме Абоненту будь-які повідомлення або документи за застарілими реквізитами або із зазначенням застарілих даних Абонента, вважається що Компанія належним чином надіслала такі повідомлення або документи й вона звільняється від відповідальності за наслідки некоректного оформлення документів. При цьому, у разі зміни адреси, повідомлення, надіслане за відомою Компанії адресою, до моменту інформування Компанії Абонентом про зміну адреси, буде вважатися здійсненим належним чином, а Абонент вважатиметься належним чином повідомленим;

4.2.4. своєчасно сплачувати замовлені та отримані Послуги на умовах цього Договору, відповідно до чинного Прейскуранту Компанії;

4.2.5. у випадку якщо Абонент являється наймачем (орендарем) або співвласником квартири (приміщення), що є Місцем надання Послуг/Послуги за Договором, отримати письмову згоду власника (чи співвласника (-ів)) цієї (цього) квартири (приміщення) на укладення цього Договору;

4.2.6. забезпечувати справність обладнання, в т.ч. Абонентського вводу, що є власністю Абонента. У випадку зникнення чи псування Абонентського вводу, іншого обладнання Абонента, відновлення цього обладнання та/або Абонентського вводу здійснюється Абонентом самостійно;

4.2.7. для отримання Послуг/Послуги використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання та користуватися таким обладнанням у відповідності до інструкції з експлуатації до нього;

4.2.8. систематично, не рідше 1 (одного) разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Компанії на Офіційному сайті. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення з будь-якими повідомленнями Компанії на Офіційному сайті;

4.2.9. повідомляти Компанію про відсутність Послуг/Послуги, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі або перебоїв в роботі обладнання Компанії;

4.2.10. не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з обстеженням Компанією Абонентського вводу та Кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг/Послуги за його заявкою;

4.2.11. не втручатися в роботу Телекомунікаційної мережі;

4.2.12. не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають нормальному функціонуванню обладнання Компанії;

4.2.13. не встановлювати обладнання та не використовувати Послуги/Послугу в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності;

4.2.14. не здійснювати підключення інших осіб (сусідів і т.д.) до обладнання Компанії, а також до обладнання (в тому числі кабелю), яке з'єднує (має з'єднувати) обладнання Компанії і обладнання Абонента, шляхом встановлення розподільних або підсилювальних пристроїв, або іншим способом;

4.2.15. не перешкоджати проведенню ремонтних та інших робіт, необхідних для обслуговування обладнання Компанії;

4.2.16. не здійснювати публічний показ (у тому числі і за плату) телерадіопрограм, доступ до перегляду яких Абонент отримав відповідно до цього Договору;

4.2.17. не здійснювати несанкціонований доступ до Послуг/Послуги;

4.2.18. не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність;

4.2.19. не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг/Послуги, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Телекомунікаційних послуг Компанії іншими абонентами;

4.2.20. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання Телекомунікаційних послуг іншим абонентам, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на нормальне функціонування устаткування Компанії, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг/Послуги, для надання Телекомунікаційних послуг третім особам;

4.2.21. не пересилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати та не розповсюджувати будь-яким способом телерадіопрограми та/або їх частини, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та права інтелектуальної власності, що були отримані Абонентом при користуванні Послугами/Послугою, без дозволу власника цих прав або його уповноваженого представника;

4.2.22. дотримуватися обмежень у користуванні Послугами/Послугою, що передбачені цим Договором;

4.2.23. сприймати рекламну інформацію лише з урахуванням інформації, що розміщена на Офіційному сайті або в Інформаційних центрах;

4.2.24. зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих за цим Договором Послуг, протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення оплати;

4.2.25. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Компанія має право на:

4.3.1. провадження діяльності у сфері телекомунікацій відповідно до законодавства;

4.3.2. призупинення та/або припинення у встановленому Компанією порядку надання Послуг/Послуги у разі їх несплати Абонентом відповідно до умов цього Договору;

4.3.3. призупинення надання Послуг/Послуги на час проведення профілактичних робіт для здійснення Технічного обслуговування та в інших передбачених цим Договором та чинним законодавством випадках;

4.3.4. припинення надання Абоненту Послуг/Послуги у разі порушення Абонентом умов цього Договору та в інших передбачених цим Договором та чинним законодавством випадках;

4.3.5. здійснення телефонних, факсимільних повідомлень Абонента без додаткового отримання на це згоди Абонента;

4.3.6. припинення надання Абоненту Послуг/Послуги без попередження про це Абонента та від'єднання його від свого обладнання у випадку виявлення працівниками Компанії підключення інших осіб до обладнання Компанії, а також до обладнання (в тому числі кабелю), яке з'єднує (має з'єднувати) обладнання Компанії і обладнання Абонента, шляхом встановлення розподільних або підсилювальних пристроїв, або іншим способом;

4.3.7. внесення змін до Договору шляхом публікації відповідних змін на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі;

4.3.8. визначення порядку оплати і форми розрахунків за Послуги/Послугу;

4.3.9. встановлення нових Тарифів та Переліку телерадіопрограм, скасування або зміну Переліку телерадіопрограм;

4.3.10. залучення третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг/Послуги та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Компанії з Абонентом;

4.3.11. здійснення запису телефонних розмов між Компанією та уповноваженими нею особами і Абонентом/Клієнтом при зверненнях Абонента/Клієнта до Компанії та уповноважених нею осіб з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги/Послугу, і на власний розсуд використання таких записів;

4.3.12. встановлення на власний розсуд Переліку телерадіопрограм, умов акцій, що проводитимуться Компанією, додаткових умов підключення та користування Послугами/Послугою тощо;

4.3.13. використання та обробку інформації про Абонента та надані йому Послуги, в тому числі про обсяги отриманих Послуг, їх тривалість, вартість, зміст тощо, а також передання такої інформації третім особам в межах та на підставі чинного законодавства України та згоди Абонента на здійснення відповідних дій;

4.3.14. припинення діяльності у сфері телекомунікацій, як частково, так і повністю;

4.3.15. не обслуговувати Абонента, Кінцеве обладнання якого не відповідає встановленим законодавством вимогам;

4.3.16. здійснення аудіо-, фото-, відеозйомки, а також аудіозапису телефонних розмов між Компанією та/або уповноваженими нею особами з Абонентом/Клієнтом без попереднього повідомлення про це Абонента/Клієнта при здійсненні обслуговування Абонента/Клієнта Компанією та/або уповноваженими нею особами в Інформаційних центрах або за телефоном, зазначеним у п. 10.3. цього Договору;

4.3.17. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

4.4. Компанія зобов'язана:

4.4.1. провадити діяльність у сфері телекомунікацій відповідно до законодавства за умови включення до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;

4.4.2. не допускати порушень правил добросовісної конкуренції на ринку телекомунікацій;

4.4.3. приймати від фізичних осіб заяви про надання Послуг/Послуги, вести їх облік та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), надавати відповіді у строки, передбачені законодавством;

4.4.4. надавати Послуги/Послугу за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору та наданої ним інформації про умови надання Послуг/Послуги;

4.4.5. надавати Абоненту Послуги/Послугу згідно обраного ним пакету телерадіопрограм;

4.4.6. своєчасно надавати Клієнту/Абоненту вичерпну та достовірну інформацію щодо укладання Договору, а також щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг/Послуги;

4.4.7. вживати заходів до усунення причин зниження якості Послуг/Послуги Компанії та забезпечувати підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, здійснювати її Технічне обслуговування у відповідності до технічних вимог, встановлених на підставі норм державних стандартів;

4.4.8. вести достовірний облік Телекомунікаційних послуг, що надаються Абонентам;

4.4.9. забезпечувати правильність застосування Тарифів;

4.4.10. доводити до відома Абонентів Тарифи на Телекомунікаційні послуги, що встановлюються Компанією самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження, шляхом їх оприлюднення на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах. При цьому зміна або скасування існуючого Переліку телерадіопрограм не потребує згоди Абонента;

4.4.11. зберігати дані обліку наданих Телекомунікаційних послуг протягом строку позовної давності, визначеного законодавством, надавати інформацію щодо Абонентів та наданих їм Телекомунікаційних послуг у порядку, встановленому законодавством;

4.4.12. попереджувати Абонентів про скорочення переліку або припинення надання Телекомунікаційних послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

4.4.13. повідомляти Абонентам про аварії на Телекомунікаційній мережі та про орієнтовні строки усунення їх наслідків;

4.4.14. приймати від Абонентів заяви та скарги щодо надання та отримання Телекомунікаційних послуг, вести їх облік та задовольняти у міру появи Технічної можливості, давати відповіді у строки, передбачені законодавством;

4.4.15. установлювати або змінювати перелік Послуг, що надаються Абоненту, за заявою останнього, за умови наявності Технічної можливості;

4.4.16. самостійно, а також із залученням уповноважених осіб, надавати Абоненту консультаційну підтримку;

4.4.17. відновити надання Послуг/Послуги у разі збою у роботі обладнання Компанії та/або пошкодження Мережі протягом 5 (п’яти) діб з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг/Послуги, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 (п’яти) діб;

4.4.18. здійснювати повернення Абоненту невикористаної частки коштів на Обліковому рахунку, якщо Абонент припиняє або призупиняє користування попередньо оплаченими Послугами/Послугою у випадках і в порядку, передбаченому цим Договором або законодавством, протягом 30 (тридцяти) календарних днів;

4.4.19. вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до Мережі;

4.4.20. обмежувати можливість отримання Абонентом Послуг/Послуги у разі відсутності коштів на Обліковому рахунку Абонента;

4.4.21. стягувати плату за фактичний час отримання Абонентом Послуг/Послуги;

4.4.22. у разі, якщо строки усунення пошкоджень Мережі не визначені законодавством, усунення таких пошкоджень здійснюється Компанією протягом 5 (п’яти) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідного повідомлення про пошкодження;

4.4.23. здійснювати на Офіційному сайті інформування Абонентів про:

- впровадження нових послуг;
- впровадження тарифів на Послуги/Послугу;
- виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг/Послуги;
- тимчасове припинення надання Послуг/Послуги чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг/Послуги у зв’язку з пошкодженням Телекомунікаційної мережі (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження Мережі не буде усунуто протягом однієї доби;

- умови отримання або припинення надання Послуг/Послуги у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства);
- інші відомості відповідно до законодавства та цього Договору;

4.4.24. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

5.1. Ціною цього Договору є сукупність усіх платежів, що здійснює Абонент на користь Компанії за цим Договором та Замовленням телекомунікаційних послуг.

5.2. Телекомунікаційні послуги надаються Абоненту за плату. Вартість наданих за Договором Телекомунікаційних послуг встановлюється Компанією самостійно та обчислюється на основі Прейскуранту, діючого на момент списання Абонентної плати з Облікового рахунку Абонента.

5.3. Одиницею вартісного обліку спожитої Послуги в Системи управління послугами є гривня. Тарифікація Послуг ведеться з точністю до 0,01 грн.

5.4. Оплата за Договором здійснюється Абонентом щомісяця шляхом перерахування суми платежу на поточний рахунок Компанії в порядку 100%-ї передплати за наступний Розрахунковий період, до останнього числа поточного Розрахункового періоду, у національній валюті України.

5.5. При здійсненні платежу в платіжному документі для повної ідентифікації Абонента повинні бути зазначені наступні реквізити:

- Абонентський номер;
- Місце надання Послуг/Послуги;
- Назва Послуги та її код.

5.6. Для здійснення оплати Телекомунікаційні послуги поділяються за кодами:

01 - Аналогове телебачення та повторне підключення;

03 - Цифрове телебачення;

5.7. Оплату за Телекомунікаційні послуги можна здійснювати у відділеннях банків та через інші платіжні системи, а також онлайн за допомогою платіжної картки. Абонент самостійно несе відповідальність за зміст відомостей (реквізитів) зазначених ним при проведені операцій з оплати за Послугу.

Детальна інформація стосовно способів та місць здійснення платежів за Договором міститься на Офіційному сайті.

5.8. Перед здійсненням чергової оплати Послуг/Послуги Абонент зобов'язаний ознайомитися на Офіційному сайті з чинними на момент здійснення платежу умовами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг/Послуги Абонент підтверджує, що він ознайомився з чинним Договором, Прейскурантом та Переліком телерадіопрограм, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Компанією на умовах, які встановлені Компанією та є чинними на момент оплати.

5.9. Отримання Компанією від Абонента плати за Послуги/Послугу здійснюється шляхом списання грошових коштів з Облікового рахунку Абонента.

5.10. Послуги/Послуга за цим Договором надаються Компанією відповідно до здійсненої Абонентом передоплати. Абонентна плата нараховується лише за один Розрахунковий період відповідно до діючого на момент цього нарахування Прейскуранту. Кошти, які відображені на Обліковому рахунку в переплаті, підлягають або списанню (нарахуванню) в наступному Розрахунковому періоді, або поверненню Абоненту у випадку і в порядку, що встановлений законодавством та цим Договором.

5.11. Після списання з Облікового рахунку Абонента коштів за користування Послугами/Послугою в наступному Розрахунковому періоді залишок суми переноситься на Розрахунковий період, який настає після наступного, та може бути авансовим платежем для цього Розрахункового періоду.

5.12. Користуючись Послугами/Послугою Компанії за цим Договором Абонент підтверджує, що він повідомлений про наступне: строк надходження грошових коштів на поточний рахунок Компанії не залежить від Компанії та встановлюється кожною окремою банківською установою та/або платіжною системою, які здійснюють перерахування грошових коштів, сплачених Абонентом за Послуги/Послугу за цим Договором, та може становити 3 (три) або більше банківських дні з дня здійснення Абонентом оплати.

5.14. Абонент повинен зберігати розрахункові документи, що підтверджують оплату за Послуги/Послугу Компанії протягом 3 (трьох) років. Суперечливі питання, пов'язані з Абонентною платою, Компанією не розглядаються у разі відсутності у Абонента платіжних документів, які підтверджують оплату.

5.15. Акти та інші бухгалтерські документи на надані Компанією Послуги/Послугу оформлюються за запитом Абонента в порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.16. При нарахуванні Абонентної плати за неповний місяць, розрахунок її розміру здійснюється на підставі Тарифних сіток нарахувань Абонентної плати за неповний місяць користування Послугами/Послугою, що затверджені Наказами директора Компанії. Тарифні сітки є загальнодоступними документами, з якими можна ознайомитись в Інформаційних центрах та на Офіційному сайті.

5.17. Абонент може повернути невикористаніі кошти з свого Облікового рахунку у разі відмови від передплаченої Послуги Підприємця у випадках і в порядку, що встановлені законодавством України. Кошти повертаються Абоненту за його письмовою заявою, написаною в Інформаційному центрі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів. Для повернення коштів Абонент зобов’язаний додати до заяви розрахунковий/розрахункові документ/документи, що підтверджують оплату за Послугу, та за умови пред’явлення паспорта Абонента або документу, що замінює паспорт.

5.18. Вартість Послуг/Послуги Компанії може бути змінена Компанією за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до дати такої зміни.

5.19. Час неотримання Послуг/Послуги Абонентом з вини Абонента, в т.ч. у зв’язку з виходом з ладу обладнання Абонента, не вважається припиненням надання Компанією Послуг/Послуги за Договором і оплачується Абонентом у повному обсязі.

5.20. Припинення надання Послуг/Послуги та розірвання договірних відносин не звільняють Абонента від зобов’язання повністю сплатити отримані раніше Послуги/Послугу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту відповідного письмового звернення Абонента, вчиненого з урахуванням вимог цього Договору та чинного законодавства.

6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ/ПОСЛУГИ ТА ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ/ПОСЛУГИ

6.1. Припинення/призупинення надання Послуг/Послуги за цим Договором можливе у таких випадках:

6.1.1. призупинення надання Послуг/Послуги за заявою Абонента;

6.1.2. призупинення надання Послуг/Послуги у зв’язку з несплатою Абонентом замовлених Послуг/Послуги, або у зв’язку із закінченням коштів на Обліковому рахунку Абонента за передплачені Послуги/Послугу;

6.1.3. призупинення надання Послуг/Послуги у зв’язку з виконанням Компанією ремонтних робіт з усунення пошкодження Телекомунікаційної мережі, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання Послуг/Послуги;

6.1.4. призупинення надання Послуг/Послуги у зв’язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

6.1.5. призупинення надання Послуг/Послуги у зв’язку з виявленням несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання Телекомунікаційної мережі або технічних засобів телекомунікацій Компанії;

6.1.6. припинення надання Послуг/Послуги за заявою Абонента, написаною в Інформаційному центрі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до бажаної дати припинення надання Послуг/Послуги;

6.1.7. припинення надання Послуг/Послуги з ініціативи Компанії в односторонньому порядку у випадку неможливості списання коштів з Облікового рахунку Абонента;

6.1.8. припинення надання Послуг/Послуги з ініціативи Компанії у випадку порушення Абонентом умов цього Договору, чинного законодавства та наданих ним за цим Договором гарантій;

6.1.9. припинення надання Послуг/Послуги з ініціативи Компанії у випадку припинення діяльності Компанії з надання Телекомунікаційних послуг.

6.2. Призупинення надання Послуг/Послуги та повторне підключення до Послуг/Послуги за заявою Абонента

6.2.1. Послуга Аналогового телебачення

6.2.1.1. За бажанням Абонента можливе тимчасове припинення надання послуги Аналогового телебачення за наявністю відповідної письмової заяви Абонента установленого зразка, написаної в Інформаційному центрі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту такого призупинення.

6.2.1.2. Повторне підключення Абонента до послуги Аналогового телебачення, відключеного за заявою, здійснюється безкоштовно в зручний для Абонента час та за відповідною заявою Абонента, написаною в Інформаційному центрі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту такого повторного підключення.

6.2.1.3. За наявності письмової заяви Абонента на тимчасове припинення надання послуги Аналогового телебачення, максимальний строк призупинення надання послуги Аналогового телебачення складає 3 (три) місяці.

6.2.1.4. При тимчасовому припиненні надання Абоненту послуги Аналогового телебачення за його заявою, Абонентна плата за послугу Аналогового телебачення не нараховується з дня відключення.

6.2.1.5. У разі повторного підключення Абонента до послуги Аналогового телебачення, відключеного за заявою, Абонентна плата за послугу Аналогового телебачення починає нараховуватись з дня повторного підключення.

6.2.2. Послуга Цифрового телебачення

6.2.2.1. За бажанням Абонента можливе тимчасове припинення надання послуги Цифрового телебачення за наявністю відповідної письмової заяви Абонента, написаної в Інформаційному центрі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту такого призупинення.

6.2.2.2. Повторне підключення до послуги Цифрового телебачення Абонента, відключеного за заявою, здійснюється безкоштовно за відповідною заявою Абонента, написаною в Інформаційному центрі.

6.2.2.3. За наявності письмової заяви Абонента на тимчасове припинення надання послуги Цифрового телебачення, максимальний строк призупинення надання послуги Цифрового телебачення становить 3 (три) місяці.

6.2.2.4. При призупиненні надання послуги Цифрового телебачення Абонента за заявою, Абонентна плата за послугу Цифрового телебачення не нараховується з дня відключення.

6.2.2.5. У разі повторного підключення до послуги Цифрового телебачення Абонента, відключеного за заявою, Абонентна плата за послугу Цифрового телебачення починає нараховуватись з дня повторного підключення.

6.2.2.6. При користуванні послугою Цифрового телебачення, у разі тимчасового припинення користування Абонентом послугою Аналогового телебачення за заявою, Абоненту необхідно одночасно на той самий період або більше призупинити користування послугою

Цифрового телебачення також за заявою Абонента, у зв'язку з тим, що послуга Цифрового телебачення є додатковою до послуги Аналогового телебачення, і тому надання послуги Цифрового телебачення неможливе у випадку призупинення надання послуги Аналогового телебачення.

6.2.2.7. Надання послуги Цифрового телебачення автоматично призупиняється у випадку призупинення надання Абоненту послуги Аналогового телебачення, до моменту відновлення отримання Абонентом послуги Аналогового телебачення.

6.3. Призупинення надання Послуг/Послуги у зв'язку з несплатою Абонентом замовлених Послуг/Послуги, або у зв'язку із закінченням коштів на Обліковому рахунку Абонента за передплачені Послуги/Послугу

6.3.1. Послуга Аналогового телебачення

6.3.1.1. У зв'язку з несплатою Абонентом замовлених послуг Аналогового телебачення, Компанія має право призупинити надання Абоненту послуги Аналогового телебачення.

6.3.1.2. У разі призупинення надання послуги Аналогового телебачення у зв'язку з несплатою послуги Аналогового телебачення, повторне підключення до послуги Аналогового телебачення здійснюється за телефонною заявкою Абонента, за умови наявності на Обліковому рахунку Абонента суми сплаченої Абонентної плати та вартості повторного підключення за відповідним кодом Послуги, визначеного в пункті 5.6. цього Договору, згідно Прейскуранта, діючого на момент списання коштів з Облікового рахунку Абонента.

6.3.1.3. Повторне підключення до послуги Аналогового телебачення може бути здійснене за наявністю на Обліковому рахунку Абонента суми, що складає вартість Абонентної плати за послугу Аналогового телебачення та вартість повторного підключення на одному коді Послуг.

6.3.1.4. При призупиненні надання послуги Аналогового телебачення за несплату, Абонентна плата за послугу Аналогового телебачення не нараховується з дня такого призупинення.

6.3.1.5. У разі повторного підключення до послуги Аналогового телебачення Абонента, відключеного за несплату послуги Аналогового телебачення за відповідним кодом Послуги, Абонентна плата за послугу Аналогового телебачення починає нараховуватись з дня повторного підключення.

6.3.2. Послуга Цифрового телебачення

6.3.2.1. Призупинення надання послуги Цифрового телебачення можливе внаслідок:

- призупинення надання Абоненту послуги Аналогового телебачення у зв'язку з несплатою;
- несплати Абонентом замовленої послуги Цифрового телебачення.

6.3.2.2. У зв'язку з призупиненням надання Абоненту послуги Аналогового телебачення у зв'язку з несплатою послуги Аналогового телебачення за відповідним кодом Послуги, Компанія автоматично призупиняє надання послуги Цифрового телебачення до моменту повторного підключення Абонента до послуги Аналогового телебачення за правилами, встановленими цим Договором.

6.3.2.3. Під час відновлення Абонентом користування послугою Аналогового телебачення Абоненту автоматично відновлюється надання послуги Цифрового телебачення.

6.3.2.4. У випадку несплати Абонентом замовленої послуги Цифрового телебачення, Компанія має право призупинити надання Абоненту послуги Цифрового телебачення до моменту оплати Абонентом послуги Цифрового телебачення.

6.3.2.5. У випадку призупинення послуги Цифрового телебачення за несплату, повторне підключення до послуги Цифрового телебачення здійснюється безкоштовно після зарахування коштів на Обліковому рахунку Абонента.

6.4. Призупинення надання Послуг/Послуги у зв'язку з виконанням Компанією ремонтних робіт з усунення пошкодження Телекомунікаційної мережі, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання Послуг/Послуги

6.4.1. Компанія має право призупинити надання Послуг/Послуги на час проведення ремонтних робіт з усунення пошкодження Телекомунікаційної мережі, в тому числі внаслідок аварії, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання Послуг/Послуги, про що повідомити Абонента на Офіційному сайті із зазначенням строків поновлення надання Послуг/Послуги.

6.4.2. У разі відсутності сигналу з вини Компанії на період більше 5 (п'яти) діб протягом місяця, Компанія має здійснити перерахунок за нараховані Послуги/Послугу за період відсутності сигналу.

6.5. Припинення надання Послуг/Послуги з ініціативи Компанії в односторонньому порядку у випадку неможливості списання коштів з Облікового рахунку Абонента

6.5.1. Послуга Аналогового телебачення

6.5.1.1. По закінченню максимального строку призупинення надання послуги Аналогового телебачення (3 місяці), Компанія має право припинити надання послуги Аналогового телебачення в односторонньому порядку без здійснення додаткового повідомлення Абонента. Договір при цьому не розривається.

6.5.1.2. У випадку відключення Абонента від послуги Аналогового телебачення у зв'язку з несплатою протягом терміну більше, ніж 3 (три) місяці, Компанія має право припинити надання послуги Аналогового телебачення в односторонньому порядку без здійснення додаткового повідомлення Абонента. Договір при цьому не розривається.

6.5.1.3. Абонент має право відновити користування послугою Аналогового телебачення наступним чином:

- якщо Абонент був відключений за заявою, по якій закінчився максимальний строк призупинення надання послуги Аналогового телебачення: за заявою на повторне підключення до послуги Аналогового телебачення, написаною в Інформаційному центрі, залишити заявку на повторне підключення до послуги Аналогового телебачення, оплатити Абонентну плату за послугу Аналогового телебачення;
- якщо Абонент був відключений за несплату: залишити заявку за телефоном на повторне підключення, оплатити Абонентну плату та вартість повторного підключення до послуги Аналогового телебачення; або оформити в Інформаційному центрі заяву на тимчасове відключення від послуги Аналогового телебачення.

6.5.1.4. У разі, якщо Компанія припинила надання послуги Аналогового телебачення в односторонньому порядку, відновлення надання послуги Аналогового телебачення здійснюється за заявкою Абонента за правилами та за тарифами першоразового підключення до послуги Аналогового телебачення згідно діючого Прейскуранту, у випадку наявності у Компанії Технічної можливості здійснити таке надання послуги Аналогового телебачення.

6.5.1.5. У разі, якщо Компанія не припинила надання послуги Аналогового телебачення в односторонньому порядку, повторне підключення до послуги Аналогового телебачення здійснюється за правилами та за тарифами повторного підключення до послуги Аналогового телебачення за заявкою Абонента згідно діючого Прейскуранту.

6.5.2. Послуга Цифрового телебачення

6.5.2.1. По закінченню максимального строку призупинення надання послуги Цифрового телебачення (3 місяці) або послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення, Компанія має право припинити надання послуги Цифрового телебачення в односторонньому порядку без здійснення додаткового повідомлення Абонента.. Договір при цьому не розривається.

6.5.2.2. У випадку відключення Абонента від послуги Цифрового телебачення або відключення послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення у зв'язку з несплатою протягом терміну більше, ніж 3 (три) місяці, Компанія має право припинити надання послуги Цифрового телебачення в односторонньому порядку без здійснення додаткового повідомлення Абонента.. Договір при цьому не розривається.

6.5.2.3. Припинення надання послуги Цифрового телебачення з підстав, передбачених в п. 6.5.2.1. та 6.5.2.2. цього Договору, здійснюється незалежно від оплати Абонентом послуги Аналогового телебачення.

6.5.2.4. Абонент має право відновити користування послугою Цифрового телебачення наступним чином:

- якщо Абонент був відключений за заявою, по якій закінчився максимальний строк призупинення надання послуги Цифрового телебачення, або послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення: за заявою на повторне підключення до послуги Цифрового телебачення або послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення, написаною в Інформаційному центрі, залишити заявку на повторне підключення, оплатити Абонентну плату за всі обрані Абонентом пакети телерадіопрограм при користуванні послугою Цифрового телебачення;
- якщо Абонент був відключений за несплату: залишити заявку за телефоном на повторне підключення до послуги Цифрового телебачення або до послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення, оплатити Абонентну плату; або оформити в Інформаційному центрі заяву на тимчасове відключення від послуги Цифрового телебачення або послуги Аналогового телебачення та послуги Цифрового телебачення.

6.5.2.5. У разі, якщо Компанія припинила надання послуги Цифрового телебачення в односторонньому порядку, відновлення надання послуги Цифрового телебачення здійснюється за заявкою Абонента за правилами та за тарифами першоразового підключення до послуги Цифрового телебачення згідно діючого Прейскуранту, у випадку наявності у Компанії Технічної можливості здійснити таке надання послуги Цифрового телебачення.

6.5.2.6. У разі, якщо Компанія не припинила надання послуги Цифрового телебачення в односторонньому порядку, повторне підключення до послуги Цифрового телебачення здійснюється за правилами та за тарифами повторного підключення до послуги Цифрового телебачення за заявкою Абонента згідно діючого Прейскуранту.

6.5. Якщо Абонент не отримував Послуги/Послугу за Місцем надання Послуг/Послуги протягом 3 (трьох) місяців підряд з будь-якої передбаченої цим Договором підстави, відновлення надання йому Послуг/Послуги здійснюється Компанією після сплати Абонентом встановленої діючим Прейскурантом вартості повторного підключення до послуги Аналогового телебачення, передбаченої для Абонентів, які не користувалися Послугами/Послугою за Місцем надання Послуг/Послуги протягом 3 (трьох) місяців підряд, за умови наявності у Компанії Технічної можливості здійснити таке відновлення надання Послуг/Послуги.

6.6. Компанія має право припинити надання Абоненту Послуг/Послуги та розірвати з ним договірні відносини у випадку, якщо Абонент порушує умови цього Договору та надані ним за цим Договором гарантії.

7. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Після реєстрації персональних даних Абонента у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та здійснення Абонентом оплати замовлених ним на підставі цього Договору Послуг/Послуги Компанії, цей Договір вважається погодженим і укладеним Абонентом, з цього моменту починає обчислюватись строк дії цього Договору, та положення цього Договору стають обов'язковими для Абонента. Строк дії цього Договору становить 5 (п'ять) років. У випадку, якщо жодна зі Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії цього Договору не повідомить письмово іншу Сторону про свій намір припинити дію цього Договору, строк дії цього Договору автоматично пролонгується на кожні наступні 5 (п'ять) років.

7.2. Цей Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством України.

7.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у будь-якому з наступних випадків:

7.3.1. незгоди Абонента зі зміною Компанією умов цього Договору та/або вартості Послуг/Послуги та/або Переліку телерадіопрограм. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про відповідні зміни;

7.3.2. відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами/Послугою Компанії. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Компанію письмово. У письмовому повідомлені Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору, але така дата не може бути раніше 7 (семи) календарних днів від дати написання Абонентом відповідної заяви в Інформаційному центрі;

7.3.3. якщо Абонент попередньо оплатив Компанії Послуги/Послугу і при цьому надав Компанії письмову відмову від отримання таких попередньо оплачених ним Послуг/Послуги та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Компанія повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента.

7.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Компанії шляхом повідомлення про це Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти тощо у будь-якому з наступних випадків:

7.4.1. у випадку, якщо Абонент порушує умови цього Договору та надані ним за цим Договором гарантії, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Компанія може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк;

7.4.2. при припиненні діяльності Компанії з надання Послуг. В такому випадку Компанія попереджає Абонента про розірвання Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати такого розірвання;

7.4.3. з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством.

7.5. Розірвання цього Договору не звільняє Абонента від зобов’язань щодо розрахунків за надані Послуги та від відповідальності за їх невиконання.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

8.2. Відповідальність Компанії за надання Послуг/Послуги Абоненту обмежується точкою підключення Абонентського вводу до Телекомунікаційної мережі. Усі інші пристрої (телевізійний приймач тощо) не входять до сфери відповідальності Компанії. Компанія не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента.

8.3. Відсутність у Компанії Технічної можливості для надання Послуг/Послуги Абоненту не є підставою для подання Абонентом Компанії будь-яких претензій та/або скарг.

8.4. Компанія не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в наданні Послуг/Послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Компанії.

8.5. Компанія не контролює змісту інформації, що міститься у телерадіопрограмах, які можуть включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності. Компанія не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг, про які йде мова у телерадіопрограмах, що входять до Переліку телерадіопрограм, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок перегляду вищевказаних телерадіопрограм, та/або за вчинення ними будь-яких дій, пов’язаних із цими телерадіопрограмами. Усю відповідальність і ризики за використання інформації та вчинення будь-яких дій, пов’язаних із інформацією, що стала відома Абоненту під час перегляду телерадіопрограм, несе Абонент.

8.6. Компанія не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі.

8.7. Компанія не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій.

8.8. Компанія не несе відповідальності за якість Послуг/Послуги і перерву в їх наданні в таких випадках:

- нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;
- пошкодження та несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу Телекомунікаційної мережі;
- перешкод під час поширення телерадіопрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Компанія не має змоги впливати;
- інших аварійних і непередбачуваних ситуацій.

8.9. Абонент зобов'язується не допускати до перегляду еротичних телерадіопрограм осіб, що не досягли повноліття. Компанія не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телерадіопрограм неповнолітніми особами.

8.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин (будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо).

8.11. Компанія не несе відповідальності за захист Кінцевого обладнання Абонента, що використовується Абонентом для отримання Послуг/Послуги.

8.12. Компанія не несе відповідальності за якість Послуг/Послуги при пошкодженнях Кінцевого обладнання Абонента, при збоях обладнання, що не належить Компанії, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Компанією для надання Послуг/Послуги за Договором.

8.13. Компанія не несе відповідальності за відсутність обліку платежу Абонента на його Обліковому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Компанії.

8.14. Компанія не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг/Послуги за Договором за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Компанії.

8.15. Компанія не здійснює захист Кінцевого обладнання Абонента та/або Абонентського вводу від несанкціонованого доступу до нього інших осіб, та не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті такого несанкціонованого доступу.

8.16. Компанія не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Абоненту третіми особами при користуванні Послугами/Послугою Компанії.

8.17. Компанія не несе відповідальності за вихід з ладу Кінцевого обладнання Абонента з будь-яких причин у випадку недотримання Абонентом інструкції з експлуатації до нього.

8.18. Компанія проводить загальні технічні і організаційні заходи, спрямовані на забезпечення конфіденційності отриманої інформації про Абонента. Доступ працівників Компанії та уповноважених нею осіб до такої інформації дозволяється виключно з метою технічного забезпечення Послуг/Послуги або у випадках пред'явлення скарг з боку третіх осіб щодо протизаконних дій Абонента.

8.19. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору, Прейскуранту та Переліку телерадіопрограм.

8.20. Абонент самостійно відповідає за шкоду, завдану в процесі використання ним Послуг/Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуг/Послуги, Кінцевого обладнання, пов'язаного з Послугами/Послугою. Компанія не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб Компанія передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

8.21. У разі виявлення пошкодження Телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Компанії, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством.

9. РОЗГЛЯД ЗАЯВ ТА СКАРГ АБОНЕНТІВ

9.1. З питань надання та отримання Телекомунікаційних послуг за Договором Абоненти можуть зателефонувати за номером телефону, зазначеним в п. 10.3. цього Договору, або звернутися в робочий час до Інформаційних центрів.

9.2. Абонент має право подавати Компанії заяви, скарги з питань надання та отримання Телекомунікаційних послуг.

9.3. Заяви Абонентів розглядаються Компанією у порядку, передбаченому законодавством.

9.4. Заяви можуть бути подані в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань, заява викладається в письмовій формі.

9.5. У заяві Абонента щодо ненадання чи неналежного надання Компанією Телекомунікаційних послуг зазначаються дата, час, умови, за яких Абонент намагався отримати Послуги/Послугу, та результат спроби їх отримання, адреса Кінцевого обладнання, з якого замовлялися Послуги/Послуга тощо.

9.6. Компанія приймає заяви про пошкодження у Телекомунікаційній мережі.

9.7. Компанія розглядає побажання та пропозиції Клієнта/Абонента щодо надання та отримання Телекомунікаційних послуг.

10. ПОРЯДОК І СТРОКИ ІНФОРМУВАННЯ АБОНЕНТІВ

10.1. Абонент підтверджує, що до укладення цього Договору Компанія безоплатно надала йому для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг/Послуги за цим Договором, зокрема:

- найменування Компанії, її державну реєстрацію, місцезнаходження, режим роботи Компанії, в т.ч. її сервісних служб, адреси розташування та режим роботи Інформаційних центрів;
- номер та строк дії ліцензій, виданих Компанії;
- інформацію про включення Компанії до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;
- перелік Послуг, що пропонуються Компанією;
- умови надання Послуг, у тому числі умови цього Договору;
- порядок зміни умов надання, тимчасового припинення, припинення надання Послуг, а також їх переліку;
- встановлені відповідно до законодавства значення показників якості Послуг, що надаються Компанією;
- інформацію про Тарифи на Телекомунікаційні послуги та пільги з їх надання та оплати;
- умови і порядок оплати Послуг;
- загальні вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання Абонента, а також вимоги щодо підключення та використання певного кінцевого обладнання в Телекомунікаційній мережі;
- інформацію про Зону покриття Мережі;
- номер контактного телефону, адресу Офіційного сайту;

- режим роботи сервісних служб;
- порядок розгляду звернень Абонентів.

10.2. Інформація в доступній формі доводиться до відома Клієнтів/Абонентів через засоби масової інформації, на Офіційному сайті та в Інформаційних центрах.

10.3. Контактний телефон багатоканальний: (0432) 552-552.

11. ПЕРЕДАЧА ПРАВ І ОБОВ'ЯЗКІВ ЗА ДОГОВОРОМ ТРЕТІМ ОСОБАМ

11.1. Абонент може передавати свої права та обов'язки за Договором особам I, II та III ступені спорідненості за наявності документів, що підтверджують спорідненість.

11.2. Для передачі Абонентом прав і обов'язків за Договором іншій особі, Абоненту, який передає права і обов'язки за Договором, та особі, яка приймає права і обов'язки за Договором, необхідно пред'явити паспорт громадянина України або документ, що його замінює.

11.3. На основі пред'явлених документів в Інформаційних центрах в письмовій формі укладається Замовлення телекомунікаційних послуг за підписом Компанії, Абонента, який передає права і обов'язки за Договором, та особи, яка приймає права і обов'язки за Договором. Абонентський номер при цьому залишається без змін. Одночасно особа, яка приймає права і обов'язки за Договором, підписує заяву про реєстрацію її персональних даних у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ».

11.4. Компанія вправі не оформляти передачу прав і обов'язків за Договором новій особі до одержання документів, визначених у цьому Договорі.

11.5. Передача прав і обов'язків за Договором новій особі відбувається 1 (першого) числа наступного місяця, після підписання нею заяви про реєстрацію її персональних даних у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ», за умови відсутності непогашених зобов'язань між особою, яка передає права і обов'язки за Договором, та Компанією станом на цю дату.

11.6. Зміна реквізитів Абонента, за винятком контактної інформації (номера/-ів засобу зв'язку), проводиться тільки в Інформаційних центрах після пред'явлення документу, що посвідчує особу.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Чітке дотримання та виконання умов цього Договору є обов'язковим як для Компанії, так і для Абонентів.

12.2. Підписавши Заяву про реєстрацію у базі персональних даних «Абоненти» ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ» та Замовлення телекомунікаційних послуг Абонент:

12.2.1. гарантує Компанії, що він має усі законні права на укладення цього Договору стосовно Місця надання Послуг/Послуги;

12.2.2. надає однозначну згоду на отримання від Компанії та уповноважених нею осіб повідомлень, у тому числі електронних та SMS-повідомлень, телефонних дзвінків, що стосуватимуться замовлених та отриманих Абонентом Телекомунікаційних послуг, проведення акцій, профілактичних робіт, аварій та іншої інформації, що стосуватиметься Телекомунікаційних послуг, які надає Компанія;

12.2.3. надає однозначну згоду на те, що Компанія має право в односторонньому порядку призупинити надання йому Послуг/Послуги, які Абонент отримує згідно цього Договору, у випадку невиконання Абонентом зобов'язань, покладених на нього відповідно до цього Договору;

12.2.4. надає однозначну згоду на те, що Компанія має право в односторонньому порядку вносити зміни до Переліку телерадіопрограм;

12.2.5. надає однозначну згоду на те, що Компанія має право самостійно змінювати розмір Абонентної плати за Послуги/Послугу Компанії шляхом викладення Прейскуранту у новій редакції та затвердження нової редакції Прейскуранту, який є загальнодоступним;

12.2.6. надає однозначну згоду Компанії на відступлення нею права вимоги щодо заборгованості за надання Послуг/Послуги за цим Договором третім особам без письмового повідомлення Абонента.

12.3. Усі спори та суперечності, які можуть виникнути між Сторонами, розглядатимуться судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.4. З питань надання Телекомунікаційних послуг Абонент може звернутися до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

Тел./факс: (044) 278-11-84.